

## Häufige Fragen:

### Welche Agenturen kann ich hier vergleichen ?

Wir suchen für Sie die passende Agentur für eine 24 Stunden Betreuung heraus. All unsere Kooperationspartner müssen unsere strengen Richtlinien erfüllen und eine nach deutschem Recht legale 24 Stunden Pflege anbieten. Sie können wählen ob Sie einen Ansprechpartner vor Ort wünschen oder einen bundesweite Vergleich möchten.

### Ist die 24 Stunden Pflege aus Osteuropa legal ?

All unsere Kooperationspartner bieten eine rechtskonforme und legale Seniorenbetreuung an. Sie erhalten ausschließlich Angebote von Agenturen die ihr Personal im Rahmen der EU-Dienstleistungsfreiheit vermitteln. Die Pflegerin ist bei dieser Betreuungsform sozialversicherungspflichtig bei ihrem Arbeitgeber in einem anderen EU Land wie z.B. Polen angestellt, und wird nach Deutschland entsendet. Für Ihre Sicherheit erhalten Sie vom Arbeitgeber eine A1 Bescheinigung, die dies belegt. Da der Pflegebedürftige eine Dienstleistung in Anspruch nimmt, hat er keinerlei Verpflichtungen gegenüber dem Personal und kann schon innerhalb weniger Tage (3-10 Tage) unkompliziert und ohne bürokratischen Aufwand eine 24Stunden Pflege in Anspruch nehmen. Der Dienstleistungsvertrag kann i.d.R. auch im laufenden Monat mit einer 14tägigen Kündigungsfrist wieder gekündigt werden.

### Wie läuft eine 24h Pflege ab ?

Nach dem Sie Ihre Anforderungen an eine Pflegekraft aus Osteuropa über unsere Schnellformular übermittelt haben, suchen wir mehrere für Ihre individuelle Betreuungssituation geeignete Vermittlungsagenturen für eine häusliche 24 Stunden Betreuung heraus. Anschließend erhalten Sie mehrere Angebote von unterschiedlichen Agenturen. Den Angeboten können folgende Punkte entnommen werden:

- Kosten
- Vertragslaufzeit
- Leistungsumfang
- Vertragliche Vereinbarungen
- Personalvorschlag mit Lichtbild

Falls Sie sich für einen der Anbieter entschieden sollten, können Sie mit ihm genauere Details für die Anreise einer Betreuungskraft abklären (Tag der Anreise, Ankunftsort etc.). I.d.R. bleibt das Personal dann 2-3 Monate am Stück vor Ort und anschließend kommt eine zweite Pflegerin, die die Betreuung dann nahtlos übernimmt. Im Normalfall haben Sie dann 2 sogenannte Stammbetreuerinnen, die sich dann alternierend über die gesamte Laufzeit abwechseln.

## Was kostet die 24 Stunde Pflege aus Osteuropa ?

Die Kosten für die 24 Stunden Betreuung können Sie den verschiedenen Angeboten entnehmen. In der Regel sind folgende Kriterien bei der Erstellung eines Angebotes von Bedeutung:

1. Die Sprachkenntnisse der Pflegekraft
2. der Betreuungsaufwand (Pflegestufe, Anzahl der Personen etc.)

Die monatlichen Kosten für eine häusliche 24h Seniorenbetreuung liegen i.d.R. zwischen 1900€ und 2400€. Je nach Anbieter kommen noch Feiertagszuschläge und Reisekosten hinzu.

## Welche Aufgaben übernimmt eine Pflegekraft aus Osteuropa ?

Obwohl sich der Begriff „24 Stunden Pflege“ oder „24 Stunden Betreuung“ umgangssprachlich für die Beschreibung dieses Betreuungsmodells etabliert hat, muss dem Auftraggeber bzw. dem Pflegebedürftigen klar sein, dass es einer einzelnen Person weder rechtlich noch physisch möglich ist, 24 Stunden am Tag zu arbeiten. Selbstverständlich muss der Pflegehilfe ein entsprechender Freizeitausgleich gewährt werden. Da die Pflegerin jedoch im Haushalt wohnt, und eine Vollzeit Anwesenheitsbetreuung erbringt, kann sie die/den Pflegebedürftige/n umfassend unterstützen und immer dann helfend tätig werden, wenn Hilfe benötigt wird. Sie übernimmt im Endeffekt alle Aufgaben, die auch ein pflegender Angehöriger übernehmen würde. Zu ihren Aufgaben gehören unter anderem:

- **Unterstützung im Bereich der Grundpflege** (Körperpflege, Waschen, Baden, Duschen, Hilfe beim Toilettengang etc.)
- **Hauswirtschaftliche Aufgaben wie:** Zubereitung von Speisen, Reinigung, Wäsche waschen, Bügeln, Staubsaugen, Vor- und Nachbereitung von Mahlzeiten etc.
- **Unterstützung im Bereich der Mobilität:** Hilfe beim Gehen, Treppensteigen, Stehen, Transfer, Fortbewegung mit Hilfsmitteln wie Gehstützen, Rollator, Rollstuhl etc.
- **Besorgungen und Begleitung bei Terminen etc.**